

项目基本信息

二级项目名称	信访维稳	二级项目代码	42138123111T000000103	一级项目编码	421381231110030000100 -信访工作业务
一级项目名称	信访工作业务	支出项目类别	本级支出项目	项目性质	
项目安排频度	常年性项目	项目属性	持续性项目	主管处室	03-行政政法股
主管部门	广水市信访局	单位	广水市信访局本级	编报模板	M0001-自定义
项目开始年度	2023	项目期限	5年	分配方式	2-项目法
项目来源	本级申报项目	职能职责	广水市信访局主要职责	是否基建项目	否
是否科研项目	否	是否追踪	是	去向单位	
上级转移支付项目		是否使用上级转移支付资金：	否	负责人姓名	王鹏程
负责人电话	7226232702	邮编	432700	单位地址	湖北省广水市应山办事处府前街8号
是否投资评审	否	是否新增资产	是	是否债务类项目	否
是否填报附件	是	是否填报绩效	是	项目总额	144.32万元
项目立项依据	信访工作条例			其中：社会投入资金（元）	
项目概述	按照“三到位一处理”要求，有效化解信访问题，维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。				
项目实施方案	受理信访事项，通过信访渠道推动化解相关问题，事心双解。				
一般转移性支付计算标准及方法					

项目测算表

序号	编报模板	项目任务明细	支出标准	单价（元）	计量单位	计量数	测算数（元）	审核数（元）	测算依据及说明
1	M0001—自定义					18	1443200		
		办公费		21000		1	21000		订阅人民日报、湖北日报、随州日报、治国理政等党报党刊、学习资料约支出15000元；购买笔、本、纸及其它日常办公用品约需6000元。
		差旅费		232000		1	232000		重点敏感时期到各镇办对重点信访事项的化解、重点群体（人员）的包保稳控情况进行督办，市内交通费40元/天，生活补贴60元/天，约需34000元；外出协调化解“三跨三分离”类信访事项，交通费50-80元/天，生活补贴100元/天，约需6000元。每半个月派1人到北京值班，市内交通费80元/天，生活补助100元/天，住宿费500元/天，半个月10200元，一年12次计122400元。1人到省信访局接访到9月1日，生活补助100元/天，市内交通费50元/天，住宿费320元/天，城市间交通费160元/周，8个月计7080元。
		公务招待费		25000		1	25000		省、随州市领导到广水指导、督查化解信访事项用餐，各镇办相关领导协调化解信访事项用餐，标准70元/人/餐，原则上一天一餐，全年约需支出25000元。
		水费		1000		1	1000		水费2.65元/吨，局机关、群众来访接待中心干部及来访群众用水，每年约需支出1000元。
		电费		20000		1	20000		电费1元/度，局机关、群众来访接待中心、矛调中心干部及来访群众用电，每年约需支出20000元。
		电脑		8500		3	25500		根据机要保密局安可产品替代方案要求，计划替换电脑3台，每台8500元
		维修费		6000		1	6000		水、电、办公场所内设施维修，一年预计6000元。

		会议费		4000		3	12000		每年全市信访工作大会1次，敏感时期信访稳定工作安排会预计2次，每次会议费4000元。
		委托业务费		20000		1	20000		律师参与化解信访问题，聘用律师顾问协议约定每年20000元。
		印刷费		18000		1	18000		计算机、打印机、复印机等办公设备维修费每年约支出6000元；打字复印费约支出12000元。
		邮电费		27880		1	27880		监控800元/月，电子政务500元/月，宽带140元/月，财务专网140元/月，公务平台120元/月，光纤140元/月，接访中心电话费100元/月，矛调中心电话费120元/月，局机关办公电话费200元/月，计25680元。 邮寄信访事项受理告知书、处理意见书等信访工作资料，每件10—20元，一年约支出1000元。
		培训费		8820		1	8820		信访干部日常业务培训盒饭35元/份，36份/餐，两餐2520元；资料费等1260元，每年预计开展三次培训活动8820元
		化解信访事项 帮贫解困费		1000000		1	1000000		根据历年来的经验，化解信访问题必须的解 难资金，暂预计1000000元。
		其他交通费		26000		1	26000		到省信访局联系工作，到随州参加会议，到各 镇办、开发区、市直各单位督办信访稳定工 作等，需在公车平台申请用车约20000元； 劝返信访群众租车费约6000元。

绩效目标表

中期绩效目标:

推动化解信访事项，维护社会稳定。

年度绩效目标:

推动化解信访事项，维护社会稳定。

绩效指标表

年度绩效指标

序号	指标名称	前年 指标值	上年 指标值	计算 符号	指标值	计量 单位	指标 值说明	指标值确 定依据	绩效指标 来源
1	产出指标								
	数量指标								
	信访事项受理率			=	=100%	%			
	信访事项答复率			=	=100%	%			
	市委和政府主要负责同志每 年阅办信访事项数			≥	≥50件	件			
	市级领导干部包案化解信访 问题数			≥	≥5件	件			
	质量指标								
	信访事项及时受理率			=	=100%	%			
	信访事项按期答复率			=	=100%	%			
	市委和政府主要负责同志每 年阅办信访事项率			=	=100%	%			
	市级领导干部包案化解率			=	=100%	%			
	时效指标								
	信访事项受理期限			≤	≤15天	天			
	信访事项答复期限			定性	规定期限内				
	市委和政府主要负责同志每 年阅办信访事项完成时间			定性	年底前				
	市级领导干部包案化解时间			定性	年底前				
	成本指标								
	总成本			≤	≤1443200元	元			
2	效益指标								
	经济效益指标								
								
	社会效益指标								
								
	生态效益指标								
								
	可持续影响指标								
	影响力			定性	长期				
3	满意度指标								
	满意度指标								
	信访群众满意度			≥	95%				