

绩效指标表

年度绩效指标

序号	指标名称	前年 指标值	上年 指标值	计算 符号	指标值	计量 单位	指标值说明	指标值确 定依据	绩效指标 来源
1	产出指标								
	数量指标								
	政府采购网上商城数据库维护次数		12	次	12	次	上年度维护合同		维护合同
	中心网络日常维护次数		100	次	100	次	上年度度维护合同		维护合同
	硬件升级		1	批	1	批	上年度财务报表		财务报表
	质量指标								
	维护效果		平台顺畅		平台顺畅		上年度维护合同		维护合同
	验收标准		符合合同标准		符合合同标准		上年度度维护合同		维护合同
	时效指标								
	政府采购网上商城数据库维护次数		每周一次		每周一次		上年度维护合同		维护合同
	中心网络日常维护时间		每周三次		每周三次		上年度维护合同		维护合同
	成本指标								
	项目成本		15.5	万	15.5	万	上年度预算		财务报表
2	效益指标								
	经济效益指标								
	社会效益指标		便民服务网络化		高效快捷		预计效果		年度总结
	经济效益指标								
	可持续影响指标								
3	满意度指标								
	满意度指标								
	服务对象满意度指标		96%	≧	97%	≧	上年度满意度		年度总结