

广水市退役军人事务局  
2020 年度“五级体系建设”项目  
项目绩效评价报告

广水市财政局：

为加强广水市级财政项目资金管理，强化部门支出责任意识，提高财政资金使用效益。根据广水市财政局《关于做好广水市 2020 年度财政支出绩效目标开展绩效评价的通知》（广财发〔2021〕5 号）的通知精神，受广水市财政局委托，对广水市退伍军人事务局 2020 年度“五级体系建设”项目绩效进行评价。

接受委托后，我们成立了广水市退伍军人事务局 2020 年度“五级体系建设支出”项目绩效评价专班，分别对广水市退伍军人事务局 2020 年度“五级体系建设支出”项目绩效进行评价。

评价专班成立后，迅速开展了绩效评价工作，邀请有关专家、技术人员、项目所在地的相关人员分对项目的项目决策、项目设计、项目管理、项目绩效进行评价，采取召开座谈会、回访项目建设所在地相关人员，对社会公众满意度按“社会群众”和“内部人员”两大类分别发放调查问卷等形式。征求对项目建成后的效益的评价意见。在此基础上，形成了《广水市退伍军人事务局 2020 年度“五级体系建设支出”项目绩效评价报告》。该项目绩效评价结果为 92 分，绩

效评价结果级别为优。

## 一、项目概况

### (一)项目立项背景

“组建退役军人管理保障机构，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。”这是习近平总书记在十九大报告中提出的要求。2019年1月1日习近平总书记就建立健全退役军人服务保障体系建设作出重要批示，强调要努力做到全覆盖，实现有机构、有编制、有人员、有经费、有保障。党中央、国务院专门印发文件全面推进退役军人服务保障体系建设。

根据《中华人民共和国退役军人保障法》第六十五条国家加强退役军人服务机构建设，建立健全退役军人服务体系。县级以上人民政府设立退役军人服务中心，乡镇、街道、农村和城市社区设立退役军人服务站点，提升退役军人服务保障能力。为推进我市退役军人服务保障体系建设，我们根据鄂退役军人组电【2019】1号关于落实全省退役军人服务保障体系建设“五有”要求的督办通知、省退役军人事务厅关于印发《湖北省退役军人服务中心（站）星级创建暂行办法》和《湖北省市县乡村退役军人服务中心（站）星级评定标准（试行）的通知》等相关文件要求，由市退役军人事务局申请，经市政府、市财政同意，将退役军人“五有”服务保障体系建设纳入我市2020年本级财政建设项目。

引导退役军人加强技能培训，通过现场网上招聘、线下现场招聘、贴息贷款等多种方式为退役军人就业创业提供平台，全年为 200 余名退役返乡的退役军人提供了就业创业岗位，从而产生一定的经济效益，并随着时间日益增强；积极引导退役军人参与基层综合治理工作，通过组建各退役军人志愿服务队近 1000 多人次参与美丽乡村、环境治理等一系列生态治理工作，从而产生一定的生态效益。

#### （四）服务对象满意度指标完成情况分析

根据项目实际情况，设计满意度调查问卷，采取多阶段分层抽样的方法，调查范围覆盖退役军人服务中心（站）相关工作人员、退役军人及优抚对象，发放问卷 50 份，成功回收 50 份，问卷回收率达 100%。按照调查的量化社会公众评分方案计算，取算术平均值算得出满意度为 80%以上，总体评价情况较好。

### 四、评价结论

#### （一）综合评价结论

经过资料收集、问卷调查以及评价分析等评价程序得出的评价结果显示，本项目符合国家及湖北省相关法规政策的要求，在项目资金投入依据及投入程序上符合相关规定。

本次评价通过项目产出指标、效益指标、服务满意度三个维度，对 12 个三级指标、9 个二级指标、3 个一级指标，

根据绩效小组成员对每项指标的等级评价，评定结果综合得分为 92 分，其中项目决策 2 分，项目管理 13 分，项目产出指标 38 分，效益指标 31 分，服务满意度 8 分。按照《湖北省财政项目资金绩效评价操作指南》指标评价得分的评价标准，本次评价结果级别为优。

该专项资金到位及时，经费管理有力，资金使用规范，相关管理制度较齐全，能够按时完成预定目标，项目质量有保障，项目实施达到预期效果。

#### 1、项目决策

决策依据指标总评分 2 分。项目立项规范、绩效目标基本合理，得分 2 分，得分率 100%。

#### 2、项目管理

项目管理指标总评分 13 分。财务制度、组织机构、运行管理制度比较健全，得分 13 分，得分率 100%。

#### 3、项目产出

项目产出指标总评分 40 分，项目产出质量、时效、成立均得以较好地完成，产出数量未能全部及时完成。得分 38 分，得分率 95%。

#### 4、项目效益

效益指标总评分 35 分。社会效益，可持续影响基本达到绩效目标，经济效益和生态效益逐年得以显现，特别是为部分退役军人家庭解决了就业创业问题，并引导部分退役军

人通过志愿服务的形式参与社会基层综合治理，社会效益、经济效益、生态效益均得到提高。得分 31 分，得分率 100%。

### 5、服务满意度

服务满意度指标总评分 10 分，通过问卷抽查，满意度达 80 以上%。得分 8 分，得分率 80%。

## (二) 综合评分结果

### 广水市预算支出项目绩效目标评价表

填报日期：2021 年 8 月 20 日 自评总分：98 评价总分：92

项目名称	五级体系建设			项目实施单位	广水市退役军人服务中心		
项目主管单位	广水市退役军人事务局			项目负责人	杨艺		
项目属性	1、常年性 <input type="checkbox"/> 2、延续性 <input type="checkbox"/> 3、一次性 <input checked="" type="checkbox"/> 4、新增性 <input type="checkbox"/>						
项目资金来源	中央 (万元)	省、地 (万元)	本级 (万元)	其他 (万元)	合计 (万元)	执行数 (万元)	执行 率
			396		396	253.7	64.1%
项目年度目标	1. 镇（办）退役军人服务站星级创建。2. 村级服务站工作经费。						
项目权重	评价内容	分值	自评分	评价分	评价标准及依据		
项目决策 2 分	决策依据	2	2	2	有项目年度工作计划或有上级文件或审计报告计 5 分，没有不得分。		
项目管理 13 分	财务制度	3	3	3	1、单位财务管理制度 1 分； 2、项目管理制度 1 分； 3、有制度执行佐证资料 1 分。没有不得分。		
	组织机构	2	2	2	有明确的绩效管理机构或专人负责 2 分。 没有不得分		
	运行监管	4	4	4	1、运行监管记录 3 分； 2、填报《项目支出绩效监控表》2 分。没有不得分。		
	目标申报	4	4	4	1、项目绩效目标全申报的 2 分，缺一项扣 0.5 分，扣完为止； 2、绩效目标规范 1 分，不规范扣 0.5 分； 3、按时申报绩效目标计 2 分，逾期扣 1 分。		

一级指标	二级指标	指标名称 (三级指标)	年初指标值	年终完成值	自评分	评价分	评价标准	
项目 绩效 85分	数量指标 15分	镇办星级服务站	18	17	7	7	1、提供三级指标完成程度的佐证资料； 2、三级指标分值按三级指标个数平均确定(14分÷三级指标个数)，四舍五入保留整数。	
		村级服务站	401	301	6	6		
	质量指标 12分	镇办星级服务站创建率	94%	94%	6	6	1、提供三级指标完成质量的佐证资料； 2、三级指标分值按三级指标个数平均确定(11分÷三级指标个数)，四舍五入保留整数。	
		村级服务站创建率	75%	75%	6	6		
	时效指标 6分	镇办星级服务站完成时间	12月底	12月底	3	3	1、提供三级指标完成时效的佐证资料； 2、三级指标分值按三级指标个数平均确定(5分÷三级指标个数)，四舍五入保留整数。	
		村级服务站完成时间	12月底	12月底	3	3		
	成本指标 7分	镇服务站拨款标准	5-10万/个	5-10万/个	3.5	3.5	1、提供三级指标完成成本的佐证资料； 2、三级指标分值按三级指标个数平均确定(5分÷三级指标个数)，四舍五入保留整数。	
		村级服务站拨款标准	5000元/个	5000元/个	3.5	3.5		
	效益 指标 35分	经济效益 10分	就业创业人数	200	200	10	9	1、提供三级指标实现经济效益的佐证资料； 2、三级指标分值按三级指标个数平均确定(10分÷三级指标个数)，四舍五入保留整数。
		社会效益 10分	镇办服务站受益人	24000	24000	5	4.5	1、提供三级指标实现社会效益的佐证资料； 2、三级指标分值按三级指标个数平均确定(10分÷三级指标个数)，四舍五入保留整数。
村级服务站受益人			24000	24000	5	4.5		
生态效益 10分		生态环境治理志愿服务活动	1000人次	1200人次	10	9	1、提供三级指标实现生态效益的佐证资料； 2、三级指标分值按三级指标个数平均确定(10分÷三级指标个数)，四舍五入保留整数。	
可持续 影响 5分		镇办星级服务站影响力	长期	长期	2.5	2	1、提供三级指标可持续影响的佐证资料； 2、三级指标分值按三级指标个数平均确定(5分÷三级指标个数)，四舍五入保留整数。	
		村级服务站影响力	长期	长期	2.5	2		
服务 满意 度 10分	服务对象满意度	满意度	>95%	80%以上	10	8	1、提供三级指标满意度的佐证资料； 2、三级指标分值按三级指标个数平均确定(10分÷三级指标个数)，四舍五入保留整数。	
合计					98	92		

## 五、存在的问题和原因

(一) 退役军人“三级”服务保障体系建设进度与年初预计存在偏差。主要原因为：一是由于受疫情防控影响，导

致项目进度与计划存在偏差，不能按时完成。二是少数镇（办）、村（社区）由于受办公场地、人员等因素的限制，一时无法按“五有”要求完成退役军人服务站建设。

（二）少数村级退役服务站离高效实质化运转有差距。主要原因为：一方面是服务站工作人员第一次接触该项工作，政策理解不深，业务水平有限，服务退役军人质量不高。另一方面，退役军人对服务站知之甚少，对其工作职责了解不足，还习惯于原来解决问题模式。

下一步拟改进措施：

（一）加大项目建设进度。对未能按时完成辖区内退役军人服务站建设的镇办派专人进行跟踪督办，并根据建设进度拨付项目建设资金，对无故长期拖延项目进度的镇办取消项目资金拨款。

（二）加大退役军人服务站运转效率。一是在确保“五有”要求的前提下，加大对工作人员培训力度，让他们成为政策通、业务精的行家理手，二是要主动服务。要强化工作人员服务意识，主动到退役军人家中了解他们的生活和思想状况。三是以星级创建为契机，大力提升我市退役军人服务中心（站）星级评定。把我市退役军人“五有”服务保障体系建设能早日建成，把退役军人服务中心（站）建设退役军人的“娘家”从而更好地服务于退役军人群体。

湖北弘信会计师事务所有限公司

2021年8月26日

