

序号	类型	指标名称	计算符号	指标值	计量单位	一级指标	二级指标	备注	指标值说明
1	总体指标	法制宣传	≥	12	次	产出指标	数量指标		
2	总体指标	购买办公用品	≤	5	批	产出指标	数量指标		
3	总体指标	信访结案率	≥	98	%	产出指标	数量指标		
4	总体指标	法制宣传普及率	≥	98	%	产出指标	质量指标		
5	总体指标	重点矛盾化解率	≥	95	%	产出指标	质量指标		
6	总体指标	信访接待及时率	≥	95	%	产出指标	时效指标		
7	总体指标	人民群众幸福感	定性	不断提高		效益指标	社会效益指标		
8	总体指标	群众满意度	≥	95	%	满意度指标	满意度指标		
9	年度指标	法制宣传	≥	12	次	产出指标	数量指标		
10	年度指标	购买办公用品	≤	5	批	产出指标	数量指标		
11	年度指标	信访结案率	≥	98	%	产出指标	数量指标		
12	年度指标	法制宣传普及率	≥	98	%	产出指标	质量指标		
13	年度指标	重点矛盾化解率	≥	95	%	产出指标	质量指标		
14	年度指标	信访接待及时率	≥	95	%	产出指标	时效指标		
15	年度指标	人民群众幸福感	定性	不断提高		效益指标	社会效益指标		
16	年度指标	群众满意度	≥	95	%	满意度指标	满意度指标		